

Cartes cadeaux :

Les cartes cadeaux sont valables 12 mois.

En cas de rendez-vous non honoré sans avoir prévenu à l'avance, la carte sera perdue.

Aucun délai de report ne sera accepté.

Aucun avoir ni remboursement ne sera accepté.

Si abus d'annulation à la dernière minute 30% seront déduits de la carte.

Les cartes perdues, jetées ou autres ne feront pas l'objet d'un duplicata.

Réservation :

Merci de prendre au maximum vos rendez-vous en ligne pour soulager l'institut.

Prévoyez vos rendez-vous à l'avance cela évitera les mécontentements.

Pour le bien-être des soins je ne sors pas de cabine pour répondre au téléphone, merci de laisser un message et je vous rappellerai dès que possible.

Prise de rendez-vous :

Les prises de rendez-vous se font soit par téléphone ou par SMS au :
ou sur le site internet.

Aucun rendez-vous ne sera pris par email, via Facebook ou Instagram.

Respect :

Merci d'effectuer une toilette sur les zones de la prestation (des lingettes seront à votre disposition), si non-respect l'institut pourra décider de ne pas effectuer la prestation.

Aucun manque de respect ne sera accepté.

Produits :

Lors de vos achats à l'institut, aucun remboursement ne sera accepté.

Un avoir ou un échange vous sera proposé.

Merci de respecter un délai maximum de 2 semaines pour rapporter vos produits.

Les produits doivent être toujours emballés et bien fermés.

Retard :

En cas de retard, je vous proposerai la même prestation si mon planning me le permet. Soit écourter le soin ou le fixer à un autre jour.

Acompte :

Un acompte sera de 30% sera demandé lors de la prise de rendez-vous pour des prestations supérieures à 50 euros

Le délai de l'annulation doit s'effectuer 48h à l'avance sinon l'acompte sera perdu.

Soin en cours :

Lors des soins visages et corps, l'institut ferme ses portes pour le bien-être de la cliente ou du client.

Merci de respecter le moment de détente de la cliente ou du client, frapper ou téléphoner ne permettra pas que je sorte ou arrête mon massage.

Santé :

Certains soins ne sont pas adaptés aux femmes enceintes et à certaines maladies, merci de prévenir lors de votre réservation.

Traitement, allergie ou en cas de doutes, veuillez consulter votre médecin avant tous soins toutes éruptions cutanées